ÉTUDE DE NOVEMBRE 2023

QUELS CRITÈRES POUR BÂTIR UN CLOUD DE CONFIANCE ?

LES GRANDS THÈMAS

CIO.ÉTUDES

Cette étude a été réalisée et publiée à l'occasion
du Grand Théma « Objectif cloud de confiance - Comment garantir
l'intégrité de votre capital informationnel ? »,
organisé par CIO en novembre 2023.

La rédaction de CIO tient à remercier tous les répondants
à l'enquête qui ont ainsi permis la réalisation de cette étude.

Retrouvez les conférences CIO sur notre site web :
https://www.cio-online.com/conferences

Sommaire

Introduction

Pourquoi cette enquête ?

Dans un contexte géopolitique mouvementé, l'annonce en 2022 d'offre de cloud dits de confiance a remis sur le devant de la scène la question stratégique de la souveraineté du cloud. Dans l'impossibilité de recourir à des « champions » français capables de rivaliser avec les hyperscalers américains et chinois, les entreprises et les administrations doivent composer pour garantir un haut niveau de sécurité et de protection de données, tout en profitant des services du cloud. Alors quelles sont aujourd'hui les plateformes cloud de confiance ? Comment gérer l'hybridation du cloud ? Comment assurer la sécurité, l'intégrité et la réversibilité des données dans des environnements de plus en plus hybrides et complexes ?

Dans le contexte de notre conférence Grand Théma « Objectif cloud de confiance », CIO a voulu connaître la situation réelle dans les entreprises, en interrogeant les décideurs IT sur leurs pratiques.

Qui a répondu à l'enquête de CIO ?

La présente étude est basée sur une enquête réalisée en ligne du 26 juillet 2023 au 7 novembre 2023.

De 253 à 351 entreprises y ont répondu (total variable selon les questions).

Assurer la conformité de l'hébergement 1

Assurez-vous l'hébergement de vos données sensibles vous-même, dans des infrastructures internes ?

46 % des organisations optent pour l'hébergement interne de leurs données sensibles, démontrant un besoin de contrôle. L'approche est par ailleurs en cours de déploiement ou en réflexion dans 7 % des entreprises ou administrations. En revanche, 39 % préfèrent l'externalisation, peut-être pour réduire les coûts ou bénéficier d'une expertise tierce.

46 % Oui

4 % En cours de mise en place

3 % En cours de réflexion

8 % J'aimerais bien

39 % Non

Pour vos données sensibles, faites-vous appel à des hébergeurs dont les datacenters sont situés en France ?

37 % des organisations veillent à ce que les datacenters hébergeant leurs données sensibles soient bien situés en France, tandis que 49 % ne le font pas. Le choix de localisation des datacenters peut être influencé par des préoccupations liées à la souveraineté des données et à la conformité réglementaire. Notons par ailleurs que 7 % des répondants travaillent ou réfléchissent à l'hébergement de leurs données sensibles en France et 7 % supplémentaires aimeraient voir leur organisation s'y intéresser, ce qui peut refléter une préoccupation croissante en matière de sécurité des données.

37 % Oui

2 % En cours de mise en place

5 % En cours de réflexion

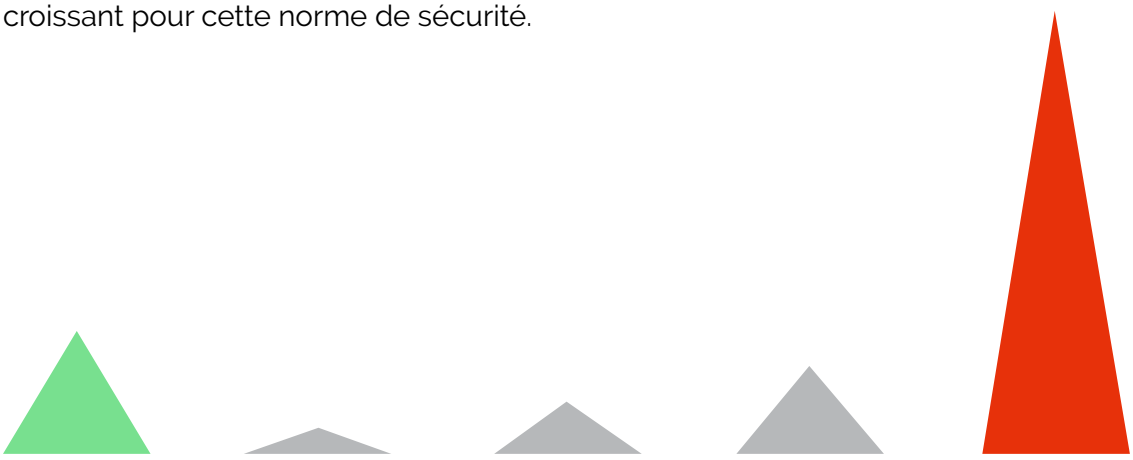
7 % J'aimerais bien

49 % Non

Assurer la conformité de l'hébergement 1

Travaillez-vous avec un hébergeur labellisé SecNumCloud ?

Seulement 15 % des organisations travaillent avec un hébergeur labellisé SecNumCloud, ce qui est surtout le signe du faible niveau de diffusion de ce label de sécurité sur le marché. Cependant, il est notable de constater que 9 % des répondants déploient ou étudient ce type d'offres et que 10 % supplémentaires aimeraient collaborer avec de tels hébergeurs, ce qui montre un intérêt croissant pour cette norme de sécurité.



15 %
Oui

3 %
En cours de mise en place

6 %
En cours de réflexion

10 %
J'aimerais bien

66 %
Non

Utilisez-vous des services de cloud public pour tout ou partie de vos applications et données stratégiques ?

Seulement 23 % des organisations utilisent des services de cloud public pour leurs applications et données stratégiques, une large majorité (66 %) préférant d'autres approches pour stocker leurs informations sensibles. Notons tout de même que 5 % des entreprises et administrations réfléchissent à cette possibilité, et que celle-ci est en cours de mise en place dans 2 % des organisations.
Ce qui montre qu'une partie du marché n'est pas fermé à l'hébergement de données et applications stratégiques sur le cloud public et semble convaincu par le niveau de sécurité associé à ces environnements.

23 %
Oui

2 %
En cours de mise en place

5 %
En cours de réflexion

4 %
J'aimerais bien

66 %
Non

Assurer la conformité de l'hébergement 1

Pour vos applications et données hébergées dans un cloud public, excluez-vous certaines régions cloud pour des raisons de conformité réglementaire ?

La moitié des organisations (50 %) excluent certaines régions cloud pour des raisons de conformité réglementaire, ce qui est un bon indice du poids des réglementations sur la donnée ou en matière de cyber. Notons d'ailleurs que 7 % des répondants aimeraient mettre en place de telles exclusions et que 8% supplémentaires sont en passe de le faire ou l'étudient. 35 % des organisations ne semblent pas de préoccuper de la localisation des régions cloud qu'ils exploitent.

50 % Oui

3 % En cours de mise en place

5 % En cours de réflexion

7 % J'aimerais bien

35 % Non

Prévoyez-vous d'intégrer un ou plusieurs cloud dits de confiance, comme Bleu, Sens ou NumSpot, dans votre feuille de route IT ?

Seulement 13 % des organisations prévoient d'intégrer des cloud de confiance dans leur feuille de route IT, ce qui reflète avant tout le niveau de développement d'offres encore naissantes. Mais une part identique - 13 % - a commencé à réfléchir à cette possibilité, ce qui indique un intérêt pour les cloud de confiance au sein d'une partie significative des entreprises et administrations. Il n'en reste pas moins que deux-tiers des organisations semblent rester insensibles à cette nouvelle typologie d'offres.

13 % Oui

2 % En cours de mise en place

13 % En cours de réflexion

5 % J'aimerais bien

67 % Non

Préserver l'intégrité des données 2

Vos données hébergées dans le cloud sont-elles chiffrées au repos ?

Seulement 37 % des organisations chiffrent leurs données hébergées dans le cloud au repos, et une part plus importante (42 %) ne le fait pas. Mais le sujet soulève un réel intérêt parmi les lecteurs de CIO : 11 % d'entre eux aimeraient mettre en place un tel chiffrement des données et 10 % d'entre eux indiquent que leur organisation s'est attaquée au sujet ou – à minima – y réfléchit. Des chiffres qui indiquent une prise de conscience croissante de l'importance du chiffrement des données dans le cloud.

37 % Oui

2 % En cours de mise en place

8 % En cours de réflexion

11 % J'aimerais bien

42 % Non

Les transferts de données depuis et vers des services cloud sont-ils chiffrés ?

Près de la moitié des organisations (49 %) chiffrent les transferts de données vers et depuis des services cloud, une mesure salutaire en matière de sécurité des données. Il est également encourageant de constater que 12 % des répondants aimeraient que leur organisation mette en place une telle mesure, montrant une sensibilisation croissante à cette question. Les chiffres de 4 % en cours de mise en place et de 3 % en cours de réflexion indiquent que certaines organisations sont actuellement en train de renforcer la sécurité de leurs transferts de données.

49 % Oui

4 % En cours de mise en place

3 % En cours de réflexion

12 % J'aimerais bien

32 % Non

Est-ce votre entreprise qui détient et gère les clefs de chiffrement de vos données ?

46 % des entreprises détiennent et gèrent les clefs de chiffrement de leurs données, ce qui leur confère un niveau de contrôle élevé sur la sécurité de celles-ci. Et il faut noter que 15 % supplémentaires (somme des réponses "En cours de mise en place", "En cours de réflexion" et "J'aimerais bien") plaident pour ce type de mesure ou indiquent que leur organisation s'est engagée dans cette voie. Néanmoins, 39 % des entreprises et administrations ne contrôlent pas leurs clefs de chiffrement, ce qui représente un risque en matière de sécurité des informations.

46 % Oui

2 % En cours de mise en place

7 % En cours de réflexion

6 % J'aimerais bien

39 % Non

Exigez-vous systématiquement des certifications de sécurité de la part de vos hébergeurs et fournisseurs cloud ?

45 % des organisations exigent systématiquement des certifications de sécurité de la part de leurs hébergeurs et fournisseurs cloud, ce qui est une démarche positive et relativement simple à mettre en œuvre pour renforcer la sécurité. D'ailleurs 12 % des répondants se sont engagés dans cette voie, soit parce qu'ils sont en train de mettre en œuvre ce type d'exigence, soit parce qu'ils y réfléchissent. Et 8 % des répondants aimeraient voir leur entreprise s'inscrire dans ce type de démarche.

45 % Oui

5 % En cours de mise en place

7 % En cours de réflexion

8 % J'aimerais bien

35 % Non

Auditez-vous les entreprises qui hébergent vos données ?

Seulement 21 % des organisations auditent les entreprises qui hébergent leurs données, une démarche plus lourde qu'un simple contrôle des certifications obtenues par les prestataires. Mais il faut noter que 16 % des répondants aimeraient mettre en place de tels audits, ce qui reflète une sensibilisation croissante à cette pratique. Par ailleurs, 11 % des organisations sont en train de mettre en place ce type d'audits ou l'étudient. La pratique reste néanmoins écartée par plus d'un répondant sur deux.

Réduire la dépendance aux fournisseurs 3

Menez-vous une stratégie de multicloud dans le but de réduire votre dépendance à un fournisseur ?

Seulement 22 % des organisations mettent en place une stratégie multicloud dans le but de réduire leur dépendance à tel ou tel fournisseur, ce qui montre avant tout les difficultés opérationnelles au déploiement d'une telle approche. Car l'intérêt est là. 11 % des entreprises et administrations réfléchissent à cette approche (en plus des 4 % qui sont en train de la déployer) et 9 % supplémentaires souhaitent voir leur organisation s'orienter dans cette voie. Mais, là encore, la pratique reste écartée par plus d'un répondant sur deux.

22 % Oui

4 % En cours de mise en place

11 % En cours de réflexion

9 % J'aimerais bien

54 % Non

Avez-vous mis en place des services /outils complémentaires pour assurer la sauvegarde de vos données dans le cloud ?

Seulement 29 % des organisations ont mis en place des services et outils complémentaires pour assurer la sauvegarde de leurs données dans le cloud, une pratique essentielle pour renforcer la sécurité. Il est positif de constater que 10 % aimeraient déployer de tels services, reflétant une sensibilisation croissante à cette nécessité. Les pourcentages de 4 % en cours de mise en place et de 9 % en cours de réflexion montrent que certaines organisations sont déjà en train de prendre des mesures ou réfléchissent sérieusement à cette pratique. Cependant, 48 % des organisations ne s'intéressent pas encore à ces mesures de sécurité complémentaires.

29 % Oui

4 % En cours de mise en place

9 % En cours de réflexion

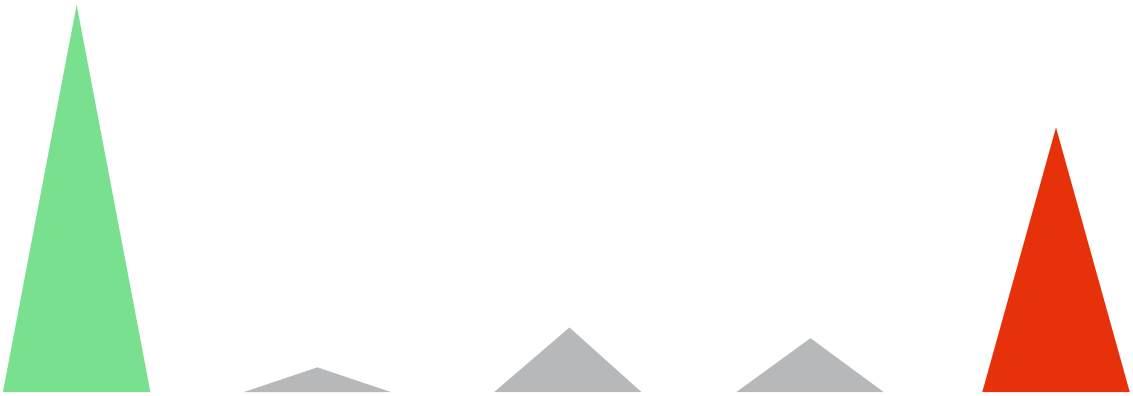
10 % J'aimerais bien

48 % Non

Réduire la dépendance aux fournisseurs 3

Lorsque vous construisez et déployez des applications pour le cloud, la portabilité de l'architecture est-elle un aspect important pour vous ?

Dans une organisation sur deux, la portabilité de l'architecture lors de la construction et du déploiement d'applications pour le cloud est d'ores et déjà un aspect important, soulignant la préoccupation des DSI pour l'interopérabilité et l'absence de lock-in (verrouillage sur l'offre d'un fournisseur). Ces architectures flexibles sont en cours de déploiement dans 3 % des organisations et 8 % y réfléchissent, ce qui démontre un réel intérêt pour cette approche. Cependant, un tiers des répondants ne considèrent pas encore la portabilité de l'architecture comme un aspect essentiel de leur stratégie IT, ce qui peut avoir des implications sur la flexibilité de leurs applications dans le cloud.



50 %
Oui

3 %
En cours de mise en place

8 %
En cours de réflexion

7 %
J'aimerais bien

32 %
Non

Lorsque vous souscrivez un contrat avec un fournisseur cloud, les clauses de réversibilité sont-elles systématiquement passées en revue ?

Seulement un tiers des organisations passent systématiquement en revue les clauses de réversibilité lorsqu'elles souscrivent un contrat avec un fournisseur cloud, un pourcentage plus élevé (40 %) n'en fait rien. Ce qui, finalement, assez surprenant. Notons d'ailleurs que 13 % des répondants aimeraient voir leur organisation mieux prendre en compte ces clauses et qu'un pourcentage identique d'organisations est en passe de passer systématiquement en revue ces clauses ou l'étudie, reflétant une sensibilisation croissante à l'importance des questions de réversibilité.

34 %
Oui

5 %
En cours de mise en place

8 %
En cours de réflexion

13 %
J'aimerais bien

40 %
Non

Conclusion

Les entreprises et administrations françaises sont, pour la plupart, attentives à la question du contrôle de l'hébergement de leurs données sensibles. Près d'une sur deux préfère d'ailleurs la solution de l'hébergement de ces dernières en interne. La moitié des organisations exclut également de recourir à certaines régions cloud pour des raisons de conformité réglementaire.

Dans ce paysage, l'intérêt que suscitent les offres labellisées ou les cloud dits de confiance, des offres pourtant encore naissantes, apparaît des plus logiques. Si seulement 15 % des organisations en France travaillent déjà avec un hébergeur ayant obtenu le label SecNumCloud, l'intérêt des répondants pour cette certification est net. 10 % aimeraient voir leur organisation s'intéresser davantage à cette certification. Le phénomène est même encore plus marqué avec les cloud dits de confiance (comme Bleu, Numspot ou S3NS). Si seules 13 % des organisations prévoient à ce stade d'intégrer ces environnements à leur feuille de route IT, une part identique a commencé à réfléchir à cette possibilité.

Sans attendre une structuration de l'offre, des mesures sont possibles pour renforcer le contrôle sur les données. Il peut s'agit de mesures techniques, en particulier liées au chiffrement. Près de la moitié des organisations chiffrent ainsi déjà les transferts de données vers et depuis des services cloud. Elles sont 12 points de moins à en faire de même pour les données au repos. Mais un répondant sur cinq indique qu'il aimerait voir son organisation mettre en place un tel chiffrement des données ou que le chantier est déjà lancé ou en réflexion.

Ces mesures peuvent aussi être contractuelles ou relever de la stratégie IT. 45% des organisations exigent ainsi déjà systématiquement des certifications de sécurité de la part de leurs hébergeurs et fournisseurs cloud, et 12 % supplémentaires se sont engagées dans cette voie. En revanche, seule une entreprise ou administration sur cinq audite la sécurité des entreprises qui hébergent ses données. Comme l'audit, la mise sur pied d'une réelle stratégie multicloud, permettant de réduire la dépendance à un fournisseur, reste limitée à une petite minorité du marché (22 %), même si la démarche est initiée ou à l'état de réflexion dans près d'une organisation supplémentaire sur six. En revanche, la moitié des répondants indique que leur organisation est d'ores et déjà attentive à la portabilité de l'architecture servant à construire et déployer leurs applications dans le cloud.

À propos de cio-online.com

CIO France est une plateforme multi-format de contenus et de services dédiée aux Directeurs de Systèmes d'Information (DSI ou CIO, Chief Information Officer) de grandes entreprises.

Les contenus et services en ligne, gratuits ou payants, sont associés aux événements tels que les Matinées Stratégiques.

CIO France est édité par IT News Info et est partenaire de CIO.com, un service du groupe IDG.

CIO www.cio-online.com

Contactez-nous

Pour toute information complémentaire :

Christelle Cadiou
Directrice Commerciale
+33(0) 1 81 51 71 31
ccadiou@it-news-info.com

Reynald Fléchaux
Rédacteur en chef
reynald.flechaux@it-news-info.com

Emmanuelle Delsol
Rédactrice en chef adjointe de CIO
edelsol@it-news-info.com

À propos de IT News Info

Grâce à son expérience acquise depuis 40 ans, IT News Info est le premier groupe d'information et de services pour les professionnels de l'informatique en France. Société éditrice de sites spécialisés sur l'actualité informatique, la transformation numérique des entreprises et l'innovation, IT News Info dispose également d'un Pôle Evénements, pour marier échanges d'expériences et création de nouvelles relations économiques, et d'un Pôle Marketing Services pour conjuguer communication à haute valeur ajoutée, génération de leads et bases de données qualifiées.
En 2007, IT News Info a fait le pari d'être le premier groupe de presse à basculer du print vers le web. Depuis, IT News Info ne cesse de développer de nouveaux services et d'innover pour conforter sa place de leader. IT News Info est une filiale des groupes IT Facto et IDG International.

IT NEWS INFO c'est :

CIO Distributique ENJEUX DAF ENJEUX LOGISTIQUES ENJEUX MARKETING ENJEUX RH

FRANCE ENTREPRISE DIGITAL LMI LEMONDE INFORMATIQUE LMI IT TOUR LEMONDE INFORMATIQUE RESEAUX TELECOMS